

**Algemene Voorwaarden
Caravanverzekering**

**310-065
04-09**

Indeling van de voorwaarden per artikel:

ALGEMEEN

- 1 Begripsomschrijvingen
- 2 Geldigheidsduur verzekering
- 3 Geldigheidsduur dekking
- 4 Premie
- 5 Verzekeringsgebied
- 6 Algemene uitsluitingen
- 7 Taakvervulling SOS International
- 8 Algemene verplichtingen
- 9 Algemene schaderegeling
- 10 Verplichtingen diefstalpreventie
- 11 Eigen risico
- 12 Dubbele verzekering
- 13 Objectswijziging/tijdelijke vervanging
- 14 Aanpassing premie/voorwaarden
- 15 Terugvordering van niet-verzekerde diensten
- 16 Rechthebbende
- 17 Verjaringstermijn van recht op uitkering
- 18 Adres
- 19 Geschillen/klachten
- 20 Persoonsregistratie
- 21 Misbruik van vertrouwen en fraude

RUBRIEKEN

- | | |
|-------------------|---|
| Aansprakelijkheid | 22 Dekking |
| | 23 Bijzondere uitsluitingen |
| | 24 Bijzondere verplichtingen |
| | 25 Schaderegeling |
| | 26 Uitkering |
| | 27 Rechthebbende |
| Hulpverlening | 28 Dekking |
| | 29 Wijze van hulpverlening |
| | 30 Bijzondere uitsluitingen |
| | 31 Bijzondere verplichtingen |
| | 32 Schaderegeling |
| Caravan casco | 33 Dekking |
| Brand/diefstal | 34 Dekking |
| Aanrijding | 35 Dekking |
| Storm | 36 Dekking |
| | 37 Bijzondere uitsluitingen |
| | 38 Bijzondere verplichtingen |
| | 39 Schaderegeling |
| | 40 Waardebepaling bij schade |
| | 41 Uitkering |
| Verhuur | 42 Verhuur |
| | 43 Clausule Terrorismedekking |
| Rechtsbijstand | 44 Begripsomschrijvingen |
| | 45 Wachtijd |
| | 46 Rechtsbijstandgebied, bevoegde rechter en toepasselijk recht |
| | 47 Omvang van de dekking |
| | 48 Verzekerd risico en de gebeurtenis |
| | 49 Verlening van rechtsbijstand |
| | 50 Kosten van rechtsbijstand |
| | 51 Onvermogen |
| | 52 Waarborgsom |
| | 53 Bijzondere uitsluitingen |
| | 54 Bijzondere verplichtingen |
| | 55 Franchise |
| | 56 Geschillenregeling |
| | 57 Verval van rechten |
| | 58 Belangenconflicten |

1 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Europeesche:** Europeesche Verzekering Maatschappij N.V.
- 1.2 SOS International:** B.V. Nederlandse Hulpverleningsorganisatie SOS International
- 1.3 hulpverlening:** organisatie van hulp door SOS International
- 1.4 verzekeringnemer:** degene die de verzekering is aangegaan met de Europeesche
- 1.5 verzekerde:** de verzekeringnemer en/of degene die met toestemming van de verzekeringnemer gebruik maakt van de caravan
- 1.6 premie:** premie, kosten en assurantiebelaasting
- 1.7 uitkering:** vergoeding van schade, kosten of verliezen
- 1.8 caravan:** de in de polis omschreven, als kampeerverblijf dienende aanhangwagens in de standaarduitvoering waarin deze door de fabrikant of de importeur is geleverd
- 1.9 stacaravan:** een caravan zoals omschreven in 1.8 die, afgezien van eventuele winterstalling, gedurende het gehele jaar op één vaste standplaats staat
- 1.10 caravanaccessoires:** de toevoegingen aan de standaard uitvoering, zoals reservewiel, caravanmover, gasflessen, antenne, fietsenrek, satellietshotels, zonnepanelen en dergelijke.
- 1.11 kostbare zaken:** (een) aan de verzekeringnemer en/of zijn gezinsleden toebehorend(e) beeld- en geluidsapparatuur (zoals televisie, radio, foto, film, video en dergelijke), computer-apparatuur (inclusief software), autoradiofront, (auto)telecommunicatieapparatuur (waaronder mobiele telefoons), sieraden (waaronder te verstaan juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of -gesteente), horloges, bontwerk, kijkers en andere optische instrumenten.
- 1.12 inboedel:** aan de verzekeringnemer en/of zijn gezinsleden toebehorende zaken met inbegrip van caravanaccessoires en kostbare zaken, zolang zij voor particulier gebruik zijn meegenomen tijdens reizen naar en van of met de caravan en/of zolang zij zijn achtergelaten in de caravan, dan wel in de meeverzekerde voortent of aanbouw. Een reis wordt geacht te beginnen op het ogenblik dat verzekerde zijn vaste woning verlaat en te eindigen op het ogenblik dat verzekerde daarin terugkeert.
De onder "caravan", "voortent" en "aانبouw" begrepen zaken worden niet tot de inboedel gerekend. Onder inboedel worden verder niet verstaan:
 - 1.12.1** waardepapieren van welke aard dan ook, manuscripten, aantekeningen en concepten
 - 1.12.2** reisdocumenten
 - 1.12.3** geld en cheques
 - 1.12.4** verzamelingen, zoals postzegel- en muntenverzamelingen e.d.
 - 1.12.5** bontwerk
 - 1.12.6** gereedschap; hand en tuingereedschap zijn wel verzekerd
 - 1.12.7** handelsvoorwerpen en monstercollecties
 - 1.12.8** dieren en planten
 - 1.12.9** brillen en contactlenzen
 - 1.12.10** luchtvaartuigen (waaronder begrepen zeil-, vlieg- en valschermzweefuitrusting) met toebehoren
 - 1.12.11** voertuigen met toebehoren, behalve die toebehoren die hierboven als gedekt omschreven zijn; fietsen zijn echter wel verzekerd
 - 1.12.12** vaartuigen met toebehoren en aanhangmotoren; surfplanken zijn echter wel verzekerd
 - 1.12.13** recreatieverblijven met toebehoren
- 1.13 voortent:** voortenten, tentluisfels en toiletten die aan de caravan worden bevestigd en daarmee dan één geheel vormen
- 1.14 aanbouw:** serres, luifels, buitenverlichting, bordessen, schuurtjes (niet van tentdoek), en toilethuisjes die aan de caravan zijn bevestigd of daarbij zijn geplaatst

1.15 auto: een motorrijtuig voorzien van een Nederlands kentekenbewijs, waarvan het besturen is toegestaan met een rijbewijs B of BE en waarmee de reis naar en van of met de caravan wordt gemaakt

1.16 nieuwwaarde: het bedrag, onmiddellijk voor de schade, nodig voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit

1.17 dagwaarde: de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering en/of slijtage.

1.18 aankoopwaarde: het bedrag waarvoor de caravan door verzekeringnemer is aangeschaft.

1.19 goedgekeurd: een overzicht van door de Europeesche goedgekeurde beveiligingsproducten is te vinden op de website van de Europeesche (www.europeesche.nl) of op aanvraag verkrijgbaar bij de Europeesche.

1.20 fraude: het opzettelijk en op oneigenlijke gronden en wijze (proberen te) verkrijgen van een schadevergoeding (waaronder ook begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkering waarop geen recht bestaat of het onder valse voorwendelen (proberen te) verkrijgen van een verzekeringsdekking.

1.21 Topmodule: dekkingverruiming op de rubriek caravan casco. Wanneer verzekerde hiervoor heeft gekozen gelden de volgende voordelen:

- 7 jaar nieuwwaarde;
- geen eigen risico;
- uitkering kostbare zaken op de inboedel van 30% naar 50%;
- vergoeding van kleine beschadigingen van de caravan.

2 Geldigheidsduur verzekering

2.1 De verzekering is geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum.

2.2 De verzekering is aangegaan voor de in de polis genoemde termijn en zal steeds op de contractvervaldatum stilzwijgend worden verlengd met het in de polis genoemde aantal maanden.

2.3 De verzekering eindigt:

2.3.1 op de contractvervaldatum, als de verzekeringnemer voor deze datum in een aan de Europeesche gericht schrijven de verzekering heeft opgezegd

2.3.2 nadat een schade aan de caravan door vergoeding op basis van totaal verlies is afgedaan

2.3.3 zodra de verzekeringnemer zich buiten Nederland vestigt. Hij is verplicht de Europeesche hiervan zo spoedig mogelijk mededeling te doen

2.3.4 bij alle overgang van eigendom van of belang bij het verzekerde, met verlies van de feitelijke macht daarover. De verzekeringnemer of zijn erfgenamen zijn verplicht binnen 8 dagen na iedere omstandigheid die tot het einde van de verzekering heeft geleid daarvan mededeling te doen aan de Europeesche.

2.4 De verzekeringnemer heeft het recht de verzekering te beëindigen:

2.4.1 binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor de Europeesche tot een verplichting tot uitkering kan leiden, verzekeringnemer ter kennis is gekomen

2.4.2 binnen 30 dagen nadat de Europeesche op grond van deze verzekering een uitkering heeft verleend, dan wel heeft afgewezen

2.4.3 binnen 2 maanden nadat de Europeesche tegenover verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan.

2.5 De Europeesche heeft het recht de verzekering te beëindigen:

2.5.1 op de contractvervaldatum, als de Europeesche uiterlijk 2 maanden voor deze datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd

2.5.2 binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor de Europeesche tot een verplichting tot uitkering kan leiden, haar ter kennis is gekomen

2.5.3 binnen 30 dagen nadat zij op grond van deze verzekering een uitkering heeft verleend, dan wel heeft afgewezen

2.5.4 binnen 30 dagen nadat haar een zodanige risicowijziging ter kennis is gekomen dat zij de verzekering niet wenst voort te zetten

2.5.5 als verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven

2.5.6 als verzekeringnemer langer dan 2 maanden in gebreke is premie te betalen en de Europeesche de verzekeringnemer na de vervaldag heeft aangemaand.

2.6 De verzekering eindigt in de in 2.4.1 tot en met 2.4.3 en 2.5.2 tot en met 2.5.4 genoemde gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan 2 maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met het opzet van verzekerde de Europeesche te misleiden.

2.7 De verzekering eindigt binnen 2 maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet de Europeesche te misleiden dan wel de Europeesche de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum of bij gebreke daarvan op de datum van de dagtekening van de opzeggingsbrief.

2.8 De Europeesche heeft het recht de verzekering per direct te beëindigen, als de verzekerde met betrekking tot een gebeurtenis of schade fraude heeft gepleegd of daarover met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.

3 Geldigheidsduur dekking

3.1 De geldigheidsduur van de dekking is gelijk aan de geldigheidsduur van de verzekering.

3.2 De dekking wordt opgeschort als verzekeringnemer langer dan 30 dagen na de premievervaldatum in gebreke is premie te betalen, onverminderd de verplichting tot betaling van de premie. De opschorting zal terugwerken tot de premievervaldatum. De dekking wordt hersteld 24 uur nadat de achterstallige premie en de eventuele incassokosten door de Europeesche zijn ontvangen. Voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de opschorting wordt geen uitkering verleend.

4 Premie

4.1 Verzekeringnemer is verplicht de premie bij vooruitbetaling te voldoen.

4.2 Betaling van verschuldigde premie is mogelijk in termijnen van twaalf maanden of minder.

4.3 Betaling van verschuldigde kosten is slechts mogelijk in zijn geheel. Deze worden per eerstvolgende termijn geïncasseerd.

4.4 Als uit de polis blijkt dat betaling van premie in termijnen van minder dan twaalf maanden plaatsvindt geldt dat als een termijn geheel of gedeeltelijk onbetaald blijft, het betalingsverzoek eenmalig wordt herhaald. Als binnen tien dagen na dit herhaalde verzoek geen betaling is ontvangen vervalt de betalingsregeling. Premie voor de resterende termijn(en) is dan onmiddellijk volledig verschuldigd.

4.5 Teruggave van premie

Behalve bij opzegging wegens opzet de Europeesche te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging als omschreven in 2.3.3, 2.3.4, 2.4.1 tot en met 2.4.3 en 2.5.2 tot en met 2.5.4 de lopende premie naar billijkheid verminderd.

5 Verzekeringsgebied

5.1 De verzekering is geldig:

5.1.1 in Nederland, België, Luxemburg en binnen 100 km van de Nederlandse grens in Duitsland

5.1.2 bovendien gedurende een periode van 6 maanden per kalenderjaar aaneengesloten in alle andere landen van Europa, de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira alsmede in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en geheel Turkije, tenzij in de polis is vermeld dat de caravan als stacaravan in gebruik is.

5.2 De verzekering is eveneens geldig tijdens het vervoer van de caravan tussen de landen die tot het verzekeringsgebied behoren.

6 Algemene uitsluitingen

6.1 Geen uitkering of hulp wordt verleend als verzekerde of tot uitkering gerechtigde:

6.1.1 over een schade, ongeval of gebeurtenis fraude pleegt of opzettelijk onware of onvolledige mededelingen doet of laat doen en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de vordering

6.1.2 een of meer polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de Europeesche heeft benadeeld.

Tevens komt elk recht op uitkering te vervallen, als verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde de onder 8.3 en 8.4 genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de Europeesche te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt

6.1.3 met opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merklijke schuld schade heeft veroorzaakt

6.1.4 terwijl de caravan wordt gebruikt voor verhuur (behoudens artikel 42), betaald personenvervoer of andere doeleinden dan in het aanvraagformulier voor deze verzekering vermeld, dan wel voor een ander doel dan bij de wet is toegestaan.

6.2 Geen uitkering, hulp of rechtsbijstand wordt verleend voor schade ontstaan terwijl de bestuurder van het trekkende voertuig van de caravan:

6.2.1 een onvoorwaardelijke ontzegging van de rijbevoegdheid heeft

6.2.2 niet in het bezit is van een geldig voor het trekkende voertuig van de caravan wettelijk voorgeschreven rijbewijs

6.3 Geen uitkering wordt verleend voor schade:

6.3.1 bestaand in geldelijk nadeel wegens het niet kunnen gebruiken, slijtage en waardevermindering van de caravan, inboedel en/of luifel/voortent/aanbouw

6.3.2 ontstaan door of tijdens beslag of door verbeurdverklaring, anders dan wegens een verkeersongeval.

6.4 Geen uitkering of hulp wordt verleend als schade het gevolg is van een gebeurtenis die (in)direct verband houdt met molest of een atoomkernreactie.

6.4.1 Onder molest wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag is gedeponeerd.

6.4.2 Onder atoomkernreactie wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt.

6.4.3 De uitsluitingen genoemd onder 6.1 gelden niet voor verzekerde die aantoon, dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem terzake van deze omstandigheden geen enkel verwijt treft.

7 Taakvervulling SOS International

7.1 SOS International zal haar diensten verlenen in goed overleg met de verzekerden, hun familieleden of zaakwaarnemers, binnen een redelijke termijn en voorzover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dat niet onmogelijk maken. Zij is vrij in de keuze van degenen die voor de hulpverlening worden ingeschakeld.

7.2 SOS International zal namens de verzekerden of hun zaakwaarnemers in hun naam verbintenissen aangaan.

7.3 SOS International heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voorzover de kosten die voortvloeien uit de verlening van haar diensten niet door deze verzekering worden gedekt. Wanneer hieraan niet wordt voldaan, vervalt zowel de verplichting van SOS International om de verlangde diensten te verlenen, alsook de in verband daarmee anders bestaande dekking van de verzekering.

7.4 SOS International is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

8 Algemene verplichtingen

De verzekerde of belanghebbende is verplicht:

8.1 al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade

8.2 Verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht aan de Europeesche en/of SOS International hun volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de Europeesche zou kunnen benadelen.

8.3 Zodra verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor de

Europeesche tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan de Europeesche te melden

8.4 Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht binnen redelijke termijn aan de Europeesche alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor de Europeesche van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen

8.5 de originele bewijsstukken over te leggen

8.6 in geval van diefstal, joy-riding, vermissing, verduistering, kwaadwillige beschadiging of doorrijden na ongeval door een tegenpartij, daarvan onmiddellijk ter plaatse van de gebeurtenis aangifte te doen bij de politie. Het schriftelijk bewijs daarvan moet aan de Europeesche worden overgelegd

8.7 onmiddellijk alle terzake ontvangen brieven, dagvaardingen en andere stukken onbeantwoord door te zenden aan de Europeesche

8.8 alle aanspraken op vergoeding die hij tegenover derden heeft, tot ten hoogste de van de Europeesche ontvangen uitkering, over te dragen aan de Europeesche, tezamen met alle bewijsstukken van deze aanspraken.

9 Algemene schaderegeling

9.1 De Europeesche is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.

9.2 De Europeesche doet terzake van verleende uitkeringen afstand van haar recht op verhaal jegens verzekerde, behalve als ten aanzien van hem een uitsluiting van toepassing is.

9.3 Bij verschil van mening over het schadebedrag heeft verzekerde het recht om tegenover de deskundige van de Europeesche een andere deskundige aan te wijzen, wiens kosten voor rekening van verzekerde zijn.

9.4 Bij verschil van mening tussen de beide deskundigen zullen dezen tezamen een derde deskundige benoemen, wiens schadevaststelling binnen de grenzen van de beide taxaties moet blijven en bindend zal zijn. Van zijn kosten dragen de Europeesche en verzekerde elk de helft.

10 Verplichtingen diefstalpreventie

10.1 De caravan dient gedurende de tijd dat deze zonder toezicht wordt achtergelaten te zijn beveiligd door middel van een goedgekeurd koppelingslot of wielklem, gedurende de tijd dat de caravan zonder toezicht wordt achtergelaten.

10.2 Alle verplichte diefstalpreventieve voorzieningen dienen in werkvaardige toestand te verkeren gedurende de tijd dat de caravan zonder toezicht wordt achtergelaten

10.3 Onder toezicht wordt verstaan de situatie dat verzekerde, of een bekwaam iemand namens hem, zodanig in of in de nabijheid - d.w.z. binnen handbereik en in het zicht - van de caravan aanwezig is, dat hij/zij in redelijkheid in staat is diefstal van de caravan te voorkomen.

10.4 Als de caravan wordt achtergelaten in de (winter)stalling en krachtens aantoonbare dwingende voorschriften van de exploitant daarvan eerder genoemde preventieve voorziening(en) niet mag/mogen worden aangebracht, dan kan/kunnen deze tijdens de stalling achterwege blijven.

10.5 Indien diefstal van de caravan heeft plaatsgevonden en er is niet voldaan aan de voorwaarden als genoemd in artikel 10.1 t/m 10.4, dan vervalt het totale recht op uitkering.

11 Eigen risico

11.1 Onverminderd het eventueel in de polis genoemde extra eigen risico, geldt een standaard eigen risico van € 75,- per gebeurtenis. Dit standaard eigen risico is niet van toepassing bij schade door brand, ontploffing, zelfontbranding, blikseminslag, aansprakelijkheid en caravanhulp.

11.2 Als verzekerde op grond van artikel 10 niet verplicht is de caravan tegen diefstal te beveiligen door middel van een goedgekeurde wielklem en ingeval van diefstal van de caravan deze wel was voorzien van een goedgekeurde wielklem, dan is het standaard eigen risico niet van toepassing.

11.3 Als uit de polis blijkt dat hagelschade is meeverzekerd geldt hiervoor een standaard eigen risico van € 150,- per gebeurtenis, onverminderd het eventueel in de polis genoemde extra eigen risico. Bij schadevaststelling op basis van waardevermindering of vervanging van een totaal beschadigd dak door een hagelbestendig dak, vervalt dit standaard eigen risico.

11.4 De in artikel 11.1 en 11.3 genoemde eigen risico's zijn niet van toepassing indien 7 jaar nieuwwaarde (topmodule) is meeverzekerd.

12 Dubbele verzekering

Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op een uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, dan is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen, die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

13 Objectswijziging/tijdelijke vervanging

13.1 Als de verzekering van kracht wordt gemaakt voor een andere caravan wordt de premie over de onverstreken termijn aangewend als premie voor deze caravan als dit gebeurt binnen 12 maanden na beëindiging van de verzekering.

13.2 Tenzij een stacaravan verzekerd is, is de verzekering ook van toepassing op een vervangende, niet aan de verzekeringnemer en/of zijn inwonende gezinsleden toebehorende, soortgelijke en gelijkwaardige caravan wanneer:

13.2.1 de eigen caravan in verband met reparatie, revisie of een dergelijke behandeling tijdelijk niet beschikbaar is

13.2.2 SOS International ingevolge 29.2 aan verzekerde een caravan ter beschikking heeft gesteld.

14 Aanpassing premie/voorwaarden

14.1 De Europeesche heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van alle verzekeringen in een bepaalde groep te wijzigen (en-bloc). Behoort deze verzekering tot die groep, dan heeft de Europeesche het recht de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering volgens die wijziging aan te passen en wel op een door de Europeesche te bepalen datum.

14.2 De Europeesche brengt u van wijzigingen in de premie en/of voorwaarden schriftelijk op de hoogte. Als u het niet eens bent met een wijziging dan moet u dat binnen 30 dagen na onze berichtgeving schriftelijk aan ons laten weten. Als wij geen bericht van u ontvangen, nemen wij aan dat u met de wijziging heeft ingestemd. Als u de wijziging niet accepteert, eindigt de betreffende verzekering op de dag dat de wijziging ingaat.

14.3 De mogelijkheid om uw verzekering op te zeggen geldt niet als:

- a de wijziging van de premie en/of de voorwaarden het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
- b wij de premie verlagen, maar de dekking niet wijzigen;
- c wij de dekking uitbreiden, maar de premie niet wijzigen.

15 Terugvordering van niet-verzekerde diensten

Verzekerde is verplicht rekeningen van de Europeesche of SOS International voor diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Bij niet-voldoening kan tot incasso worden overgegaan, waarbij de daaraan verbonden kosten voor rekening van verzekerde zijn.

16 Rechthebbende

16.1 Recht op uitkering bestaat voor verzekeringnemer, met uitzondering van de uitkering op grond van aansprakelijkheid.

16.2 Uitkering aan verzekeringnemer geldt als kwijting voor alle verzekerden.

17 Verjaringstermijn van recht op uitkering

Heeft de Europeesche ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan verjaart ieder recht jegens de Europeesche terzake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden. Deze termijn gaat in op de dag waarop de Europeesche dit bericht verstuurd.

18 Adres

Kennisgevingen door de Europeesche aan verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan het laatst bij de Europeesche

bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

19 Geschillen/klachten

Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

19.1 de directie van Europeesche Verzekeringen,

Postbus 12920, 1100 AX Amsterdam-ZO

19.2 KiFiD (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening),

Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

19.3 de bevoegde rechter in Nederland naar de keuze van verzekerde of belanghebbende.

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing

20 Persoonsregistratie

Bij de aanvraag van een verzekering / financiële dienst worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de Europeesche verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan de Europeesche uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacy-reglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie www.stichtingcis.nl. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u opvragen bij de Europeesche of inzien via www.europeesche.nl. De volledige tekst van de gedragscode kunt u bekijken via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. U kunt de Gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag). Neem voor informatie contact op met uw verzekeringsadviseur.

21 Misbruik van vertrouwen en fraude

Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Vertrouwen is essentieel bij het bieden van zekerheid. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Bijvoorbeeld het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de regeling van schade. Als er sprake is van fraude, dan kunnen wij een aantal maatregelen nemen, zoals:

- het beëindigen van de verzekering(en);
- het doen van aangifte bij de politie;
- het melden van persoonsgegevens in de gangbare incidenten-waarschuwingssystemen (o.a. het Centraal Informatie Systeem);
- het terugvorderen van eventueel al uitgekeerde of nog uit te keren schadevergoeding en door ons gemaakte of nog te maken kosten.

Wij hebben het door het Verbond van Verzekeraars opgestelde Fraudeprotocol Verzekeringsbedrijf ondertekend en voeren dit ook uit.

Rubriek Aansprakelijkheid

22 Dekking

22.1 Verzekerd is de wettelijke aansprakelijkheid van de verzekerde, in zijn hoedanigheid van particulier, niet (mede) verband houdende met zijn beroep, bedrijf of betaalde functie, voor schade toegebracht met of door de caravan en/of de meeverzekerde voortent/aanbouw.

22.2 Deze dekking geldt alleen op het moment dat de caravan veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen nadat deze van de auto is losgekoppeld of losgeraakt.

Proceskosten

22.3 De met haar toestemming gemaakte kosten van verweer tegen aanspraken zijn voor rekening van de Europeesche, ook als daardoor het verzekerde bedrag voor aansprakelijkheid wordt overschreden. Boetes worden nooit vergoed.

Zekerheidstelling

22.4 Als een buitenlandse overheid als waarborg voor de rechten van een benadeelde op de caravan beslag heeft gelegd en/of verzekerde een vrijheidsbeperking heeft opgelegd, verstrekt de Europeesche de voor opheffing van het beslag en/of van de vrijheidsbeperking geëiste waarborgsom tot ten hoogste

€ 50.000,- voor alle verzekerden tezamen, als verzekerde recht op uitkering heeft.

23 Bijzondere uitsluitingen

Geen uitkering wordt verleend in geval van aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van beschadiging, tenietgaan of vermissing van zaken die verzekerde toebehoren of die verzekerde op enigerlei wijze onder zich heeft.

24 Bijzondere verplichtingen

Verzekerde is verplicht:

24.1 zich te onthouden van activiteiten en/of beslissingen ten aanzien van de schaderegeling

24.2 als hij door de benadeelde in rechte wordt aangesproken, de feitelijke leiding van het proces over te laten aan de Europeesche en de door deze aangewezen raadsman alle benodigde volmachten te verlenen.

25 Schaderegeling

25.1 Uitsluitend de Europeesche is gerechtigd naar eigen inzicht vorderingen van benadeelden te erkennen, af te wijzen, door betaling af te doen, hiertegen verweer te voeren, terzake voorschotten te geven, schikkingen of dadingen aan te gaan en dergelijke. De terzake door de Europeesche genomen beslissingen zijn bindend voor de verzekerde.

25.2 Aanspraken van benadeelden tot vergoeding van personenschade zullen worden behandeld en afgewikkeld met in achtneming van het bepaalde in artikel 7:954 BW

26 Uitkering

De uitkering bedraagt voor alle verzekerden tezamen ten hoogste het in de polis genoemde bedrag per gebeurtenis.

27 Rechthebbende

Recht op uitkering bestaat voor de benadeelde.

Rubriek Hulpverlening

28 Dekking

Verzekerd zijn de kosten van door SOS International georganiseerd vervoer van de caravan, de inboedel en de overige bagage in de volgende gevallen:

28.1 Uitval van de caravan in Nederland, maar buiten de woonplaats van verzekerde door:

28.1.1 beschadiging of verlies door elke onzekere gebeurtenis

28.1.2 een plotseling optredend defect.

28.2 Uitval van de trekkende auto tijdens de reis in Nederland, maar buiten de woonplaats van verzekerde door:

28.2.1 beschadiging of verlies door elke onzekere gebeurtenis

28.2.2 een plotseling optredend defect, als de auto niet ouder is dan 60 maanden.

28.3 Uitval van de caravan en/of de trekkende auto tijdens de reis in het buitenland, maar binnen het verzekeringsgebied door:

28.3.1 beschadiging of verlies door elke onzekere gebeurtenis

28.3.2 een plotseling optredend defect. Voor uitval van de auto geldt dit uitsluitend wanneer de auto niet ouder is dan 60 maanden

28.3.3 lawines, overstromingen of andere natuurrampen.

Voorwaarde is bovendien dat rijklaar maken, teruggave of opheffing van het uitvallen niet mogelijk is binnen 2 werkdagen.

28.4 Uitval van de bestuurder buiten de woonplaats van verzekerde maar binnen het verzekeringsgebied door ziekte of ongeval, waardoor hij op medisch advies de besturing van de auto niet kan voortzetten, herstel niet binnen redelijke termijn te verwachten is en de overige verzekerden niet in staat en bevoegd zijn de besturing over te nemen.

28.5 De in 28.1 /m 28.3 genoemde gebeurtenissen zijn ook gedekt als deze het gevolg zijn van een eigen gebrek.

29 Wijze van hulpverlening

29.1 Verzekerd zijn de kosten van door SOS International georganiseerd vervoer van de caravan, de inboedel en de overige

bagage naar een door verzekerde op te geven adres in Nederland.

29.2 Bij uitval van de caravan in het buitenland zijn bovendien verzekerd de kosten van het door SOS International ter beschikking stellen van een gelijksoortige caravan op een door verzekerde door te geven adres in het buitenland zo spoedig mogelijk vanaf de dag van het uitvallen van de caravan.

29.2.1 De vervangende caravan wordt maximaal voor de voorgenomen duur van het verblijf in het buitenland ter beschikking gesteld met een maximum van 30 dagen.

29.2.2 Als, in verband met het hierboven bepaalde, in overleg met de verzekeringnemer wordt besloten de caravan in het buitenland achter te laten, wordt uitkering verleend voor de kosten van organisatie door SOS International van invoer of vernietiging van de caravan in het betrokken land, met inbegrip van douaneheffingen en de met de vernietiging gemoeide kosten.

29.2.3 Als voor het weer rijklaar maken van de caravan onderdelen nodig zijn die ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn, wordt uitkering verleend voor de kosten van het door SOS International toezenden van die onderdelen aan verzekerde. De kosten van aankoop, douaneheffing en retourvracht zijn voor rekening van verzekerde, voorzover deze verzekering hierin niet voorziet.

29.3 Bij uitval van de bestuurder van de auto als omschreven in 28.4 zijn verzekerd de kosten van het door SOS International inzetten van een vervangende bestuurder (met inbegrip van diens honorarium en reis- en verblijfkosten) om de caravan, de inboedel, de overige bagage en de verzekerden met de auto naar een door verzekerde op te geven adres binnen Nederland terug te rijden.

30 Bijzondere uitsluitingen

Geen uitkering of hulp wordt verleend bij uitvallen van de caravan, auto of bestuurder als gevolg van:

30.1 een defect dat op eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen. De arbeidskosten van het vervangen van een lekke band zijn wel verzekerd.

30.2 onvoldoende onderhoud en/of overbelasting van de caravan en/of de auto

30.3 uitval van de bestuurder van de auto door het gebruik van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend, opwekkend of hallucinaties veroorzakend middel

30.4 uitval van de caravan en/of auto als gevolg van een zodanig slechte staat van onderhoud dat al voor de reis redelijkerwijs had kunnen worden voorzien dat de caravan en/of auto zou uitvallen.

31 Bijzondere verplichtingen

Verzekerde is verplicht:

31.1 in geval van uitval van bestuurder, caravan of auto medewerking te verlenen tot het verkrijgen van een door SOS International verlangde machtiging van de eigenaar van de caravan/auto

31.2 er voor te zorgen dat er tijdig en vrijelijk over de caravan/auto kan worden beschikt. Als en voorzover dit niet het geval zou zijn, komen de daardoor gemaakte kosten voor rekening van verzekerde. Als vrije beschikking over de caravan/auto zou worden verhinderd door het niet betaald zijn van rekeningen en dergelijke, is verzekerde verplicht SOS International hierover nauwkeurig in te lichten en haar in het bezit te stellen van de nodige geldmiddelen om deze alsnog te betalen. SOS International is eerst na voldoening hiervan verplicht tot het verlenen van hulp

31.3 in alle gevallen waarin een verzoek om hulpverlening wordt gedaan, zich zo spoedig mogelijk, maar altijd vooraf, met SOS International in verbinding te stellen.

32 Schaderegeling

32.1 Uitkering wordt alleen verleend tegen overlegging van de originele nota's en onder aftrek van eventuele besparingen.

32.2 Zowel ten aanzien van het plaatsvinden van de gedekte gebeurtenissen, als ten aanzien van de daaruit voortvloeiende schade, kosten en dergelijke, rust de bewijslast op verzekerde. Hij is dan ook gehouden de nodige originele, schriftelijke verklaringen van de politie, artsen, garages e.d. over te leggen.

Rubriek Caravan casco

Deze rubriek is alleen van toepassing als uit de polis blijkt dat deze is meeverzekerd

33 Dekking

Caravan/voortent/aanbouw

33.1 Voor een caravan niet ouder dan 1 jaar of bij een gekozen nieuwwaardetermin van 5 jaar voor een caravan niet ouder dan 3 jaar, is verzekerd schade aan of verlies van de caravan en eventueel meeverzekerde voortent/aanbouw door elke onzekere gebeurtenis, ook als gevolg van eigen gebrek, met uitzondering van hagelschade.

33.2 Voor een caravan niet ouder dan 1 jaar of bij een gekozen nieuwwaardetermin van 5 jaar voor een caravan niet ouder dan 3 jaar, zijn bovendien verzekerd de strikt noodzakelijke herstelkosten van materiaal- en constructiefouten van de caravan, tenzij verzekerde:

33.2.1 bij het aangaan van de verzekering met de fout bekend was

33.2.2 de herstelkosten op de fabrikant of leverancier kan verhalen

33.2.3 vrijwillig afstand heeft gedaan van het recht op verhaal op de fabrikant of leverancier.

33.3 Voor een caravan met een gekozen nieuwwaardetermin van 7 jaar, wordt de in artikel 33.2 genoemde leeftijd van 3 jaar verlengd tot 5 jaar, mits de caravan om de 2 jaar een volledige keurings-/onderhoudsbeurt door een erkend caravanreparatiebedrijf ondergaat.

33.4 Na het verstrijken van de in het van toepassing zijnde artikel 33.1, 33.2 of 33.3 genoemde periode is verzekerd schade aan of verlies door:

33.4.1 brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek

33.4.2 botsen, omslaan, van de weg of te water geraken, ook als gevolg van eigen gebrek

33.4.3 een andere onzekere gebeurtenis, met uitzondering van eigen gebrek en hagelschade.

33.5 Hagelschade is alleen meeverzekerd wanneer dit uit de polis blijkt.

Inboedel

33.6 Verzekerd is schade aan of verlies van de eventueel meeverzekerde inboedel door:

33.6.1 brand, ontploffing en zelfontbranding ook als gevolg van eigen gebrek

33.6.2 botsen, omslaan, van de weg of te water geraken ook als gevolg van eigen gebrek

33.6.3 een andere onzekere gebeurtenis.

33.7 Onverminderd datgene wat ten aanzien van diefstal van kostbare zaken in 33.8 is bepaald, wordt voor diefstal van inboedel alleen dan uitkering verleend als:

33.7.1 de gehele caravan, voortent/aanbouw en/of auto is gestolen

33.7.2 aan de afsluitingen van de caravan en/of auto sporen van braak aanwezig zijn

33.7.3 de inboedel van buitenaf onzichtbaar was opgeborgen - hetzij in de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte in een auto of in de met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laadruimte in een auto met derde of vijfde deur, waaronder mede begrepen een stationcar

- hetzij in het interieur van de caravan, dat aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een aangebrachte deugdelijke voorziening.

33.8 Tot maximaal 30% van het verzekerde bedrag voor inboedel wordt voor diefstal van kostbare zaken alleen dan uitkering verleend als de kostbare zaken in de caravan zijn achtergelaten op het moment dat deze als vakantieverblijf in gebruik is en als voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:

33.8.1 aan de afsluitingen van de caravan moeten sporen van braak aanwezig zijn

33.8.2 de caravan stond ten tijde van de diefstal op een kampeertrein

33.8.3 de gestolen zaken waren opgeborgen zoals in 33.7.3 omschreven.

33.9 Indien 7 jaar nieuwwaarde (topmodule) is meeverzekerd is, in afwijking van 33.8, de maximale uitkering voor kostbare zaken tezamen 50% van het verzekerde bedrag voor inboedel.

Buitengewone kosten

33.10 Uitkering wordt verleend voor de in verband met een verzekerde gebeurtenis noodzakelijk gemaakte kosten van:

33.10.1 bewaking en vervoer van het verzekerde naar de dichtstbijzijnde herstelplaats, waar de door deze verzekering gedekte schade kan worden gerepareerd

33.10.2 berging en opruiming van het verzekerde wegens een gedekte gebeurtenis

33.10.3 herplaatsen en heraansluiten van een zelfde caravan op gas, water, elektriciteit, telefoon, centraal antennesysteem en riolering, op de plaats waar de caravan door een gedekte gebeurtenis werd beschadigd of verloren is gegaan

33.10.4 huur van een vervangend vakantieverblijf, als de caravan tijdens vakantie ten gevolge van een onder 33.1 t/m 33.4 gedekte gebeurtenis verloren gaat of zodanig wordt beschadigd, dat deze onbewoonbaar wordt. Vergoeding van deze kosten vindt plaats onder aftrek van kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt of van restituties. De vergoeding bedraagt ten hoogste € 125,- per dag voor alle verzekerden tezamen met een maximum van € 1.250,- per gebeurtenis

33.10.5 averij grosse of daarmee gelijk te stellen kosten.

Rubriek Brand/diefstal

Deze rubriek is alleen van toepassing als uit de polis blijkt dat deze is meeverzekerd

34 Dekking

Caravan/voortent/aanbouw

Verzekerd is schade aan of verlies van de caravan en de eventueel meeverzekerde voortent/aanbouw door:

34.1 brand, ontploffing en zelfontbranding ook als gevolg van eigen gebrek

34.2 diefstal, braak, verduistering, oplichting, joyriding en vermissing, alsmede poging tot diefstal, tot braak en tot joyriding. Tevens wordt uitkering verleend voor schade, ontstaan gedurende de tijd dat de caravan was ontvreemd.

Inboedel

Verzekerd is schade aan of verlies van de eventueel meeverzekerde inboedel door:

34.3 brand, ontploffing en zelfontbranding ook als gevolg van eigen gebrek

34.4 diefstal, braak, verduistering, oplichting en vermissing, alsmede poging tot diefstal.

34.5 Onverminderd datgene wat ten aanzien van diefstal van kostbare zaken in 34.6 is bepaald, wordt voor diefstal van inboedel alleen dan uitkering verleend als:

34.5.1 de gehele caravan, voortent/aanbouw en/of auto is gestolen

34.5.2 aan de afsluitingen van de caravan en/of auto sporen van braak aanwezig zijn

34.5.3 de inboedel van buitenaf onzichtbaar was opgeborgen

- hetzij in de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte in een auto of in de met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laadruimte in een auto met derde of vijfde deur, waaronder mede begrepen een stationcar

- hetzij in het interieur van de caravan, dat aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een aangebrachte deugdelijke voorziening.

34.6 Tot maximaal 30% van het verzekerde bedrag voor inboedel wordt voor diefstal van kostbare zaken alleen dan uitkering verleend als de kostbare zaken in de caravan zijn achtergelaten op het moment dat deze als vakantieverblijf in gebruik is en als voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:

34.6.1 aan de afsluitingen van de caravan moeten sporen van braak aanwezig zijn

34.6.2 de caravan stond ten tijde van de diefstal op een kampeertrein

34.6.3 de gestolen zaken waren opgeborgen zoals in 34.5.3 omschreven.

Buitengewone kosten

34.7 Uitkering wordt verleend voor de in verband met een verzekerde gebeurtenis noodzakelijk gemaakte kosten van:

34.7.1 bewaking en vervoer van het verzekerde naar de dichtstbijzijnde herstelplaats, waar de door deze verzekering gedekte schade kan worden gerepareerd

34.7.2 berging en opruiming van het verzekerde wegens een gedekte gebeurtenis

34.7.3 herplaatsen en heraansluiten van een zelfde caravan op gas, water, elektriciteit, telefoon, centraal antennesysteem en riolering, op de plaats waar de caravan door een gedekte gebeurtenis werd beschadigd of verloren is gegaan.

Rubriek Aanrijding

Deze rubriek is alleen van toepassing als uit de polis blijkt dat deze is meeverzekerd

35 Dekking

Verzekerd is schade aan of verlies van de caravan en de eventueel meeverzekerde aanbouw/voortent/ inboedel door:

35.1 botsen, omslaan, te water of van de weg geraken en slippen, ook al is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van eigen gebrek

35.2 botsing met vogels of loslopende dieren voorzover de schade aan de caravan het rechtstreekse gevolg is van een aantoonbare botsing

35.3 botsing met luchtvaartuigen, delen daarvan of voorwerpen daaruit.

Buitengewone kosten

35.4 Uitkering wordt verleend voor de in verband met een verzekerde gebeurtenis noodzakelijk gemaakte kosten van:

35.4.1 bewaking en vervoer van het verzekerde naar de dichtstbijzijnde herstelplaats, waar de door deze verzekering gedekte schade kan worden gerepareerd

35.4.2 berging en opruiming van het verzekerde wegens een gedekte gebeurtenis.

Rubriek Storm

Deze rubriek is alleen van toepassing als uit de polis blijkt dat deze is meeverzekerd

36 Dekking

Verzekerd is schade aan of verlies van de caravan en de eventueel meeverzekerde aanbouw/voortent/ inboedel door:

36.1 storm, waaronder te verstaan een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde, alsmede door tengevolge van storm vallende voorwerpen.

Buitengewone kosten

36.2 Uitkering wordt verleend voor de in verband met een verzekerde gebeurtenis noodzakelijk gemaakte kosten van:

36.2.1 bewaking en vervoer van het verzekerde naar de dichtstbijzijnde herstelplaats, waar de door deze verzekering gedekte schade kan worden gerepareerd

36.2.2 berging en opruiming van het verzekerde wegens een gedekte gebeurtenis

36.2.3 herplaatsen en heraansluiten van een zelfde caravan op gas, water, elektriciteit, telefoon, centraal antennesysteem en riolering, op de plaats waar de caravan door een gedekte gebeurtenis werd beschadigd of verloren is gegaan.

De navolgende bepalingen zijn van toepassing op de rubrieken: caravan casco, brand/diefstal, aanrijding en storm.

37 Bijzondere uitsluitingen

37.1 Geen uitkering wordt verleend voor schade door onvoldoende onderhoud van het verzekerde waarvan in ieder geval sprake is als blijkt dat de caravan in technisch opzicht niet in goede staat verkeert en verzekerde heeft nagelaten zorg te (laten) dragen voor tijdig en effectief deskundig onderhoud van:

- het complete onderstel
- de gasinstallatie
- de elektrische bedrading
- de aan- en afvoerbiedingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen
- het afdichtingsmateriaal
- de dakbedekking.

37.2 Geen uitkering wordt verleend voor schade door onvoldoende zorg voor het verzekerde waartoe in ieder geval de volgende omstandigheden worden gerekend:

- het rijden met de caravan bij storm, waaronder wordt verstaan wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer
- het niet of onvoldoende beschermen van de waterleiding en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen tegen bevriezing
- het niet aanbrengen van de in 10 genoemde goedgekeurde diefstalbeveiliging(en)
- het onbeheerd achterlaten van kostbare zaken in de caravan of de auto, tenzij van buitenaf onzichtbaar opgeborgen, onverminderd de in 33.8 omschreven dekking
- het gedurende de nacht onbeheerd achterlaten van kostbare zaken in de voortent/aanbouw, onverminderd de in 33.8 omschreven dekking
- het achterlaten van kostbare zaken in andere dan deugdelijk afgesloten ruimten.

- het buiten laten staan van voortenten in de periode 1 december tot 1 maart, tenzij de voortent speciaal is ontworpen om ook in die periode buiten te kunnen staan.

37.3 Bovendien wordt geen uitkering verleend voor schade:

37.3.1 als gevolg van hoge waterstand en overstroming in Nederland, België en Luxemburg. In de overige landen binnen het verzekeringsgebied geldt deze uitsluiting als verzekerde niet tijdig alle redelijkerwijs te verlangen maatregelen ter voorkoming van een dergelijke schade heeft getroffen

37.3.2 door waardevermindering van het verzekerde, en door geldelijk nadeel wegens het niet kunnen gebruiken van het verzekerde; het bepaalde in 33.10.4 blijft onverkort van toepassing

37.3.3 door langzaam inwerkende milieu- of weersinvloeden

37.3.4 bestaande uit herstelkosten van slijtage

37.3.5 uitsluitend bestaande in schade aan video- en geluidskoppen van beeld- en geluidsapparatuur

37.3.6 ontstaan door of tijdens beslag of door verbeurdverklaring, anders dan wegens een verkeersongeval.

37.3.7 als de feitelijke bestuurder van het trekkende motorrijtuig niet in het bezit is van een geldig wettelijk voorgeschreven rijbewijs voor het motorrijtuig, met de daaraan gekoppelde caravan.

Deze uitsluiting geldt niet wanneer:

a. de feitelijke bestuurder onopzettelijk heeft nagelaten om na het einde van de geldigheidsduur zijn rijbewijs te laten vernieuwen. Als de bestuurder 70 jaar of ouder is, mag in dat geval de geldigheidsduur echter niet langer zijn verlopen dan 1 jaar

b. de feitelijke bestuurder minder dan 3 maanden voor de gebeurtenis is geslaagd voor het rijvaardigheidsexamen, maar het rijbewijs nog niet is uitgereikt

c. de feitelijke bestuurder:

- het motorrijtuig bestuurt onder toezicht en
- voldaan is aan de wettelijke eisen voor het onder toezicht besturen van een motorrijtuig en
- de toezichthouder les geeft zonder daarvoor betaling te ontvangen.

37.3.8 als de feitelijke bestuurder niet bevoegd is een motorrijtuig te besturen op grond van een wet of van een onherroepelijke rechterlijke uitspraak waarin de rijbevoegdheid is ontzegd.

De uitsluitingen zoals genoemd in artikel 37.3.7 gelden niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat de genoemde omstandigheden zich buiten zijn medeweten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem redelijkerwijs geen verwijt treft.

38 Bijzondere verplichtingen

Verzekerde is verplicht:

38.1 bij schade aan het verzekerde het beschadigde te bewaren en te wachten met reparatie, teneinde de Europeesche in de gelegenheid te stellen het beschadigde te onderzoeken om omvang en oorzaak van de schade vast te stellen

38.2 binnen de in 39.1 genoemde termijn regelmatig bij de politie te informeren naar het eventueel teruggevonden zijn van het verzekerde en zo ja, dit zo spoedig mogelijk aan de Europeesche te berichten

38.3 zijn volle medewerking te verlenen aan de in 39.2 bedoelde overdracht en aan de ondertekening van een daartoe strekkende verklaring.

38.4 In afwijking van 38.1 heeft verzekerde het recht een noodreparatie aan de caravan te laten verrichten zonder voorafgaande toestemming, als de kosten niet hoger zijn dan € 300,-. Hij is verplicht de Europeesche hiervan onmiddellijk in kennis te stellen en haar zo spoedig mogelijk in het bezit te stellen van de originele gespecificeerde nota van de reparateur.

38.5 Bij constatering van vermissing van een tegen diefstal verzekerde caravan de Europeesche onmiddellijk in kennis te stellen. Verzekeringnemer verklaart zich akkoord met het aanmelden door de Europeesche van de caravangegevens bij het Vermiste Auto Register (VAR), zodat door de overheid erkende particuliere organisaties door de Europeesche ingeschakeld kunnen worden voor het terugvinden en terugbezorgen van de caravan. Verzekerde kan zelf rechtstreeks de vermissing van de caravan doorgeven door melding aan SOS International.

38.6 schade of verlies als gevolg van eigen gebrek genoemd in artikel 33.1 alsmede noodzakelijk herstel van materiaal- en constructiefouten genoemd in artikel 33.2 binnen de in deze artikelen vermelde periode bij de Europeesche te melden.

38.7 Indien aankoopgarantie van toepassing is, dient verzekerde in geval van schade de originele aankoopnota te overleggen.

39 Schaderegeling

39.1 Bij diefstal, verduistering of vermissing van het verzekerde is de Europeesche pas verplicht tot uitkering nadat, na melding van de gebeurtenis bij de Europeesche, een termijn van 30 dagen is verstreken en het aan verzekerde en de Europeesche niet bekend is dat het verzekerde is teruggevonden.

39.2 De Europeesche heeft het recht een uitkering terzake van diefstal, verduistering of vermissing slechts te verlenen tegen overdracht van het eigendomsrecht op de verloren gegane zaken met overgave van de op die zaken betrekking hebbende documenten, hulpzaken of wat dan ook.

39.3 De Europeesche heeft het recht eventuele restanten aan een derde over te dragen.

39.4 Als de Europeesche de verloren gegane zaak met succes heeft opgeëist, heeft verzekerde het recht de eigendom van de zaak terug te krijgen tegen terugbetaling van de terzake aan hem gedane uitkering.

40 Waarbepaling bij schade

Caravan

Afhankelijk van de in de polis vermelde nieuwwaardetermijn is de basis voor de berekening van een uitkering:

40.1 bij een nieuwwaardetermijn van 2 jaar:

40.1.1 voor een caravan niet ouder dan 24 maanden: de nieuwwaarde tot maximaal 110% van het verzekerde bedrag

40.1.2 voor een caravan met een ouderdom tussen 24 en 60 maanden: de nieuwwaarde tot maximaal 110% van het verzekerde bedrag, verminderd met 1% voor elke maand - of gedeelte daarvan - dat de caravan ouder is dan 24 maanden, met een maximum van 10% per jaar, tot niet minder dan de dagwaarde

40.1.3 voor een caravan van 60 maanden of ouder: de dagwaarde

40.2 bij een nieuwwaardetermijn van 5 jaar:

40.2.1 voor een caravan niet ouder dan 60 maanden: de nieuwwaarde tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag

40.2.2 voor een caravan met een ouderdom tussen 60 en 84 maanden: de nieuwwaarde tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag, verminderd met 2% voor elke maand - of gedeelte daarvan - dat de caravan ouder is dan 60 maanden, met een maximum van 20% per jaar, tot niet minder dan de dagwaarde

40.2.3 voor een caravan van 84 maanden of ouder: de dagwaarde

40.3 bij een nieuwwaardetermijn van 7 jaar:

40.3.1 voor een caravan niet ouder dan 84 maanden: de nieuwwaarde tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag

40.3.2 voor een caravan met een ouderdom tussen 84 en 120 maanden: de nieuwwaarde tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag, verminderd met 2% voor elke maand - of gedeelte daarvan - dat de caravan ouder is dan 84 maanden, met

een maximum van 20% per jaar, tot niet minder dan de dagwaarde

40.3.3 voor een caravan van 120 maanden of ouder: de dagwaarde

Aankoopgarantie

40.4 Als verzekeringnemer niet de eerste eigenaar van de caravan is, dan is de basis voor de berekening van een uitkering:

40.4.1 tot 24 maanden na de aanschafdatum van de caravan: de aankoopwaarde tot maximaal 105% van de verkoopwaarde, ten tijde van de aankoop door verzekeringnemer, die wordt vastgesteld door de door de Europeesche ingeschakelde expert.

40.4.2 vanaf 24 maanden na de aanschafdatum van de caravan: de dagwaarde.

40.5 Ter bepaling van de ouderdom van de caravan zal worden uitgegaan van 31 december van het modeljaar.

Inboedel

40.6 Basis voor de berekening van een uitkering is:

40.6.1 de nieuwwaarde

40.6.2 de dagwaarde, als deze minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde.

Voortent

Afhankelijk van de in de polis vermelde garantietermijn is de basis voor de berekening van een uitkering:

40.7 bij een nieuwwaardetermijn van 2 jaar, of 2 jaar aankoopgarantie:

40.7.1 voor een voortent niet ouder dan 24 maanden: de nieuwwaarde tot maximaal 110% van het verzekerde bedrag

40.7.2 voor een voortent van 24 maanden of ouder: de nieuwwaarde tot maximaal 110% van het verzekerde bedrag, verminderd met 1,5% voor elke maand - of gedeelte daarvan - dat de voortent ouder is dan 24 maanden, tot niet minder dan de dagwaarde.

40.8 bij een nieuwwaardetermijn van 5 jaar:

40.8.1 voor een voortent niet ouder dan 60 maanden: de nieuwwaarde tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag

40.8.2 voor een voortent van 60 maanden of ouder: de nieuwwaarde tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag, verminderd met 1,5% voor elke maand - of gedeelte daarvan - dat de voortent ouder is dan 24 maanden, tot niet minder dan de dagwaarde.

40.9 bij een nieuwwaardetermijn van 7 jaar (topmodule):

40.9.1 voor een voortent niet ouder dan 60 maanden: de nieuwwaarde tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag

40.9.2 voor een voortent van 60 maanden of ouder: de nieuwwaarde tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag, verminderd met 1,5% voor elke maand - of gedeelte daarvan - dat de voortent ouder is dan 24 maanden, tot niet minder dan de dagwaarde.

Aanbouw

40.10 Basis voor de berekening van een uitkering is de dagwaarde.

Diefstalpreventiemateriaal

40.11 Basis voor de berekening van een uitkering is:

40.11.1 de nieuwwaarde

40.11.2 de dagwaarde, als deze minder bedraagt dan 40 % van de nieuwwaarde.

41 Uitkering

Caravan

De maximale uitkering is:

41.1 bij totaal verlies: de volgens 40 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten

41.2 bij beschadiging, zonder dat binnen 6 maanden tot reparatie wordt overgegaan, de herstellkosten exclusief BTW tot het op grond van 41.1 uit te keren bedrag

41.3 bij beschadiging, wanneer binnen 6 maanden tot reparatie wordt overgegaan én de caravan ten tijde van de reparatie nog in eigendom is van verzekeringnemer, de herstellkosten tot maximaal het op grond van 41.1 uit te keren bedrag.

41.4 bij kleine beschadigingen die de functionaliteit van de caravan niet aantasten: een door de expert vast te stellen bedrag aan waardevermindering. Dit is niet van toepassing indien 7 jaar nieuwwaarde (topmodule) is meeverzekerd.

41.5 Indien een schade door toepassing van een alternatieve reparatiemethode en/of deelherstel voor een lager bedrag gerepareerd kan worden, dan zal de schadevergoeding op basis hiervan plaatsvinden. Voorwaarde is dat het herstel technisch verantwoord moet zijn en dat de functionaliteit van de caravan niet wordt aangetast. Voorbeelden van dergelijke reparaties zijn:

- Het gedeeltelijk vervangen van een zijwand en het hierbij monteren van een extra sierlijst aan beide zijden van de caravan.
- Het aanbrengen van een serviceluik bij een beschadiging aan de onderste beplating.

Inboedel

De maximale uitkering is:

41.6 bij totaal verlies: de volgens 40 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten. In geval van diefstal van inboedel uit de voortent/aanbouw evenwel is de maximale uitkering € 500,-, na aftrek van het eventuele eigen risico

41.7 bij beschadiging: de herstelkosten tot het volgens 41.6 uit te keren bedrag

41.8 voor kostbare zaken tezamen:

41.8.1 30% van het verzekerde bedrag voor inboedel na aftrek van het eventuele eigen risico

41.8.2 50% van het verzekerde bedrag voor inboedel na aftrek van het eventuele eigen risico indien 7 jaar nieuwwaarde (topmodule) is meeverzekerd

41.9 voor een zeilplank en/of fiets: € 250,- per gebeurtenis na aftrek van het eventuele eigen risico.

Voortent

De maximale uitkering is:

41.10 bij totaal verlies: de volgens 41 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten

41.11 bij beschadiging: de herstelkosten tot het volgens 41.10 uit te keren bedrag.

Aanbouw

De maximale uitkering is:

41.12 bij totaal verlies: de volgens 40 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten

41.13 bij beschadiging: de herstelkosten tot het volgens 41.12 uit te keren bedrag.

Diefstalpreventiemateriaal

Boven het verzekerde bedrag wordt in geval van een voor de caravan verzekerde gebeurtenis uitkering verleend voor schade aan of verlies van diefstalpreventiemateriaal.

De maximale uitkering is:

41.14 bij totaal verlies: de volgens 40 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten

41.15 bij beschadiging: de herstelkosten tot het volgens 41.14 uit te keren bedrag.

42 Rubriek Verhuur

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend.

42.1 In afwijking van 6.1.6 is deze verzekering eveneens van kracht terwijl de caravan is verhuurd aan particulieren voor recreatiedoeleinden.

42.2 Gedurende de tijd dat de caravan is verhuurd is uitgesloten van dekking: het risico van verduistering en vermissing.

42.3 Voor casco'schade, indien verzekerd volgens 33, geldt een extra eigen risico ten bedrage van € 50,- per gebeurtenis, voor schade ontstaan in de periode dat de caravan is verhuurd.

42.4 Indien inboedel is meeverzekerd, valt uitsluitend inboedel die aan verzekeringnemer toebehoort, onder de dekking van deze verzekering.

43 Clausule terrorismedekking

Het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.' is op deze verzekering van toepassing. Meer informatie hierover kunt u vinden op www.terrorisneverzekerd.nl.

Rubriek Rechtsbijstand

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend.

44 Begripsomschrijvingen

In deze rubriek wordt verstaan onder:

44.1 DAS: DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekering-maatschappij N.V.

De Europeesche waarborgt de verlening van rechtsbijstand, doch heeft de DAS aangewezen voor de uitvoering van de uit de rechtsbijstand voortvloeiende verplichtingen

44.2 caravan: de in de polis omschreven als kampeerverblijf dienende aanhangwagens.

44.3 verzekerde:

44.3.1 de verzekeringnemer

44.3.2 de gemachtigde gebruiker, uitsluitend voor wat betreft de dekking zoals omschreven in artikel 47.1

44.3.3 de nagelaten betrekkingen van een verzekerde, indien en voorzover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis, waarvoor krachtens deze verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

44.4 rechtsbijstand:

44.4.1 het behartigen van de juridische belangen van verzekerde die in een geschil betrokken is geraakt.

Hieronder wordt verstaan:

- het adviseren van verzekerde over zijn rechtspositie en over de mogelijkheden het door hem gewenste resultaat te behalen
- het voeren van verweer tegen (strafrechtelijke) vorderingen
- het geldend maken van vorderingen of het namens verzekerde indienen en verdedigen van verzoek- en bezwaarschriften
- het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen, of arbitrale uitspraken.

44.4.2 het vergoeden of voorschieten van de kosten van rechtsbijstand, die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten, zoals nader omschreven in artikel 50.

45 Wachtijd

45.1 DAS verleent geen rechtsbijstand als het geschil zich heeft voorgedaan binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering.

45.2 De wachtijd geldt op overeenkomstige wijze voor een na de ingangsdatum van de verzekering afgesloten aanvullende dekking.

45.3 De wachtijd geldt niet als de verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering waaraan de verzekerde bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontleenen.

46 Rechtsbijstandgebied, bevoegde rechter en toepasselijk recht

46.1 In de volgende gevallen wordt rechtsbijstand verleend in het voor de verzekerde caravan geldend verzekeringsgebied, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is:

46.1.1 verhaal van schade ontstaan door een beschadiging van lijf of goed;

46.1.2 strafzaken;

46.1.3 geschillen uit sleep- en reparatieovereenkomst met betrekking tot de caravan van verzekerde;

46.2 In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

47 Omvang van de dekking

Als verzekerde betrokken is geraakt in een geschil bij het uitoefenen van de hierna genoemde activiteiten, heeft hij aanspraak op rechtsbijstand, voorzover hij in dat geschil getroffen is in een op geld waardeerbaar belang.

De verzekerde activiteiten zijn:

47.1 de deelname aan het wegverkeer met de verzekerde caravan;

47.2 het voorhanden hebben, onderhouden en vervangen van de verzekerde caravan.

48 Verzekerd risico en de gebeurtenis

48.1 Verzekerd is het risico dat een verzekerde in een geschil moet voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand ten gevolge van een gebeurtenis, mits voldaan wordt aan beide onderstaande voorwaarden:

48.1.1 de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand doen zich voor gedurende de looptijd van de verzekering;

48.1.2 de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand konden bij de aanvang van de verzekeringsdekking redelijkerwijs niet worden voorzien.

48.2 Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat of de feitelijke ontwikkeling die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het geschil. In geval van het verhaal van schade is het schadeveroorzakende voorval de gebeurtenis.

Een gebeurtenis waarvan verzekerde niet op de hoogte was en ook niet op de hoogte behoefde te zijn, kan niet worden aangemerkt als oorzaak van het geschil. Bij twijfel is het aan verzekerde dit aan te tonen.

48.3 Een samenhangend geheel van geschillen die voortvloeien uit een gebeurtenis worden beschouwd als één geschil.

48.4 De omvang van de dekking wordt nader bepaald door hetgeen op of bij het polisblad en in de toepasselijke bijzondere polisvoorwaarden wordt vermeld.

49 Verlening van rechtsbijstand

49.1 De rechtsbijstand wordt verleend door deskundigen in loondienst van DAS. Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt. Als verzekerde het oneens blijft met het oordeel van DAS over de (ver)haalbaarheid, dan kan hij DAS schriftelijk verzoeken dit meningsverschil voor te leggen aan een advocaat naar zijn keuze uit een lijst van advocaten, die DAS op verzoek aan hem verstrekt. De verlening van rechtsbijstand wordt door DAS voortgezet in overeenstemming met het oordeel van de advocaat. Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaaksbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.

49.2 Als het naar het oordeel van DAS noodzakelijk is de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige, is uitsluitend DAS bevoegd om, na overleg met verzekerde, opdrachten daartoe te verstrekken. DAS is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de werkzaamheden van een door DAS ingeschakelde externe deskundige.

50 Kosten van rechtsbijstand

DAS vergoedt de volgende kosten van rechtsbijstand:

50.1 alle interne kosten: de kosten van deskundigen in loondienst van DAS;

50.2 tot maximaal € 5.000,- per gebeurtenis, de volgende externe kosten:

- de kosten van de externe deskundigen die door DAS worden ingeschakeld, voorzover deze kosten noodzakelijk gemaakt zijn voor de uitvoering van de opdracht
- de kosten van getuigen voorzover door een rechter toegewezen;
- de proceskosten die ten laste van verzekerde blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
- de noodzakelijke, in overleg met DAS te maken, reis- en verblijfskosten als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat;
- de kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis binnen vijf jaar nadat dit vonnis onherroepelijk is geworden.

51 Onvermogen

DAS vergoedt aan verzekerde de schade aan de verzekerde caravan ten gevolge van de onrechtmatige daad van een ander, voorzover de schade een eigen risico van € 125,- te boven gaat, tot ten hoogste € 1.250,-. Dit als een verhaalsactie strandt door onvermogen van de wederpartij, tenzij verzekerde de schade op een andere manier vergoed kan krijgen.

52 Waarborgsom

52.1 DAS schiet aan verzekerde een waarborgsom voor van ten hoogste € 25.000,-, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating, de teruggave van

zijn rijbewijs of de opheffing van een beslag, gelegd op de verzekerde caravan.

52.2 Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt verzekerde DAS onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan DAS.

52.3 Verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

53 Bijzondere uitsluitingen

DAS verleent geen rechtsbijstand:

53.1 als verzekerde in strijd met de verzekeringsvoorwaarden handelt en de belangen van DAS daardoor schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als zijn verzoek om rechtsbijstand zó laat is aangemeld dat DAS alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen verlenen;

53.2 als het geschil een gevolg is van natuurrampen, atoomkernreacties of molest (onder molest worden de omstandigheden en gebeurtenissen verstaan zoals omschreven in de tekst van het Verbond van Verzekeraars, op 2 november 1981 gedeponneerd bij de griffie van de Rechtbank in Den Haag onder nr. 136, waaronder gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie, sabotage en terrorisme); Als het geschil direct of indirect verband houdt met terrorisme, preventieve maatregelen dan wel handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen, wordt wel rechtsbijstand verleend indien en voorzover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT), waar DAS zich voor het terrorismerisico heeft herverzekerd, dekking verleent. Het clauseblad terrorismedekking en het protocol afwikkeling claims bij terrorismeschaden van de NHT zijn van toepassing. De tekst hiervan wordt u op verzoek toegezonden of kunt u nalezen op: www.terrorismeverzekerd.nl of op www.das.nl.

In aanvulling op artikel 43 vervalt de aanspraak op rechtsbijstand als het verzoek om bijstand niet is gedaan binnen twee jaar nadat de NHT heeft beslist dat er sprake is van een terrorismeschade.

53.3 als het geschil verband houdt met het besturen van een voer- of vaartuig terwijl de bestuurder niet bevoegd was dit te besturen. DAS doet hierop geen beroep als in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen, of verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist en redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd bestuurde;

53.4 in een geschil tussen een verzekerde en DAS, dan wel in een geschil over de uitleg en/of uitvoering van deze verzekerings-overeenkomst (DAS vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als verzekerde in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt);

53.5 als het geschil het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten van verzekerde of als hij het ontstaan daarvan of van de behoefte aan rechtsbijstand willens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen;

53.6 in een strafzaak als de gebeurtenis een (voorwaardelijk) opzetdelict inhoudt, dan wel als verzekerde willens en wetens heeft gehandeld. Als bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn, vergoedt DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig artikel 49;

53.7 in geschillen die zijn ontstaan doordat verzekerde instaat voor verplichtingen van anderen of doordat een vordering of verplichting van een ander op hem is overgegaan;

53.8 in fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen met (overheids)instanties. Hieronder vallen ook geschillen over heffingen en heffingsvrije hoeveelheden retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen.

53.9 voorzover verzekerde voor de behartiging van zijn belangen aanspraak kan maken op een aansprakelijkheidsverzekering.

53.10 in geschillen over de exploitatie van de verzekerde caravan (verhuur, vervoer, examens, les enz.);

53.11 in geschillen over de aanschaf van tweedehands caravans, tenzij deze onder schriftelijke garantie zijn gekocht bij een officiële dealer;

53.12 bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in de plaats komende regresacties.

54 Bijzondere verplichtingen

54.1 Verzekerde die een verzoek om rechtsbijstand wil doen, meldt zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van het geschil aan bij DAS.

54.2 Als verzekerde zijn verzoek méér dan een jaar na het ontstaan van het geschil of méér dan zes maanden na het einde van de verzekering aanmeldt, is DAS niet meer verplicht rechtsbijstand te verlenen.

54.3 Als twijfelachtig is of het verzoek om rechtsbijstand van verzekerde betrekking heeft op een geschil, moet verzekerde de aanwezigheid van een geschil aantonen door een deskundigenrapport. Dit rapport moet uitsluitend geven over de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis en over de oorzaak en veroorzaker van het geschil. Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van rechtsbijstand, dan vergoedt DAS de kosten van het rapport.

54.4 Verzekerde die om rechtsbijstand verzoekt, verleent alle medewerking aan DAS of aan de ingeschakelde externe deskundigen. Dit houdt in ieder geval in dat hij:

54.4.1 alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben;

54.4.2 op verzoek van DAS de omvang van het geschil en/of het (financieel) belang aannemelijk maakt;

54.4.3 DAS machtigt de stukken die een externe deskundige over zijn verzoek ter beschikking heeft in te zien;

54.4.4 zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden;

54.4.5 alles nalaat wat de belangen van DAS kan schaden.

54.5 Verzekerde is verplicht de door DAS voorgeschoten kosten, voorzover hij die ontvangt, te restitueren aan DAS. Daaronder worden onder andere verstaan de door verzekerde ontvangen buitengerechtelijke kosten, de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten en de voor verzekerde verrekenbare BTW.

55 Franchise

Verzekerde kan in contractuele geschillen alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek ten minste € 125,- belooft.

56 Geschillenregeling

56.1 Als verzekerde het oneens blijft met het oordeel van DAS over de regeling van het geschil waarvoor hij beroep op de verzekering heeft gedaan, dan kan hij DAS schriftelijk verzoeken dit meningsverschil voor te leggen aan een advocaat naar zijn keuze uit een lijst van advocaten, die DAS op verzoek aan hem verstrekt. Deze advocaten zijn niet in loondienst van DAS.

56.2 DAS legt dan dit meningsverschil, met alle relevante stukken, voor aan de gekozen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt verzekerde ook zelf nog eens het meningsverschil.

Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. De kosten zijn voor rekening van DAS en komen niet ten laste van het verzekerde kostenmaximum.

56.3 De verlening van rechtsbijstand wordt door DAS voortgezet overeenstemming met het oordeel van de advocaat, tenzij verzekerde op dat moment te kennen geeft dat hij gebruik wil maken van het bepaalde in artikel 56.5

56.4 Als DAS de behandeling overdraagt aan een externe deskundige, mag de opdracht niet aan de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven, of aan een kantoorgenoot worden verstrekt.

56.5 Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaaksbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig het bepaalde in artikel 49.

56.6 Deze geschillenregeling is niet van toepassing op een meningsverschil over de regeling van het geschil tussen de verzekerde en een advocaat of een door DAS ingeschakelde externe deskundige.

57 Verval van rechten

Het recht om een meningsverschil zoals in artikel 57.1 is omschreven of een meningsverschil over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, vervalt na verloop van één jaar, nadat DAS haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.

58 Belangenconflicten

Er is sprake van een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak maken en hebben op rechtsbijstand door DAS. In dat geval geldt het volgende:

58.1 bij een geschil tussen verzekeringnemer en één van de medeverzekerden op één polis, verleent DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer;

58.2 bij een geschil tussen twee medeverzekerden op één polis, verleent DAS alleen rechtsbijstand aan verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen;

58.3 bij een geschil tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen hebben beide verzekerden recht op rechtsbijstand door een advocaat naar eigen keuze. DAS vergoedt de kosten hiervan overeenkomstig artikel 50.